

## PPCIe-8603 デバイスドライバー、インストール時、コード 39 エラーの対応方法について

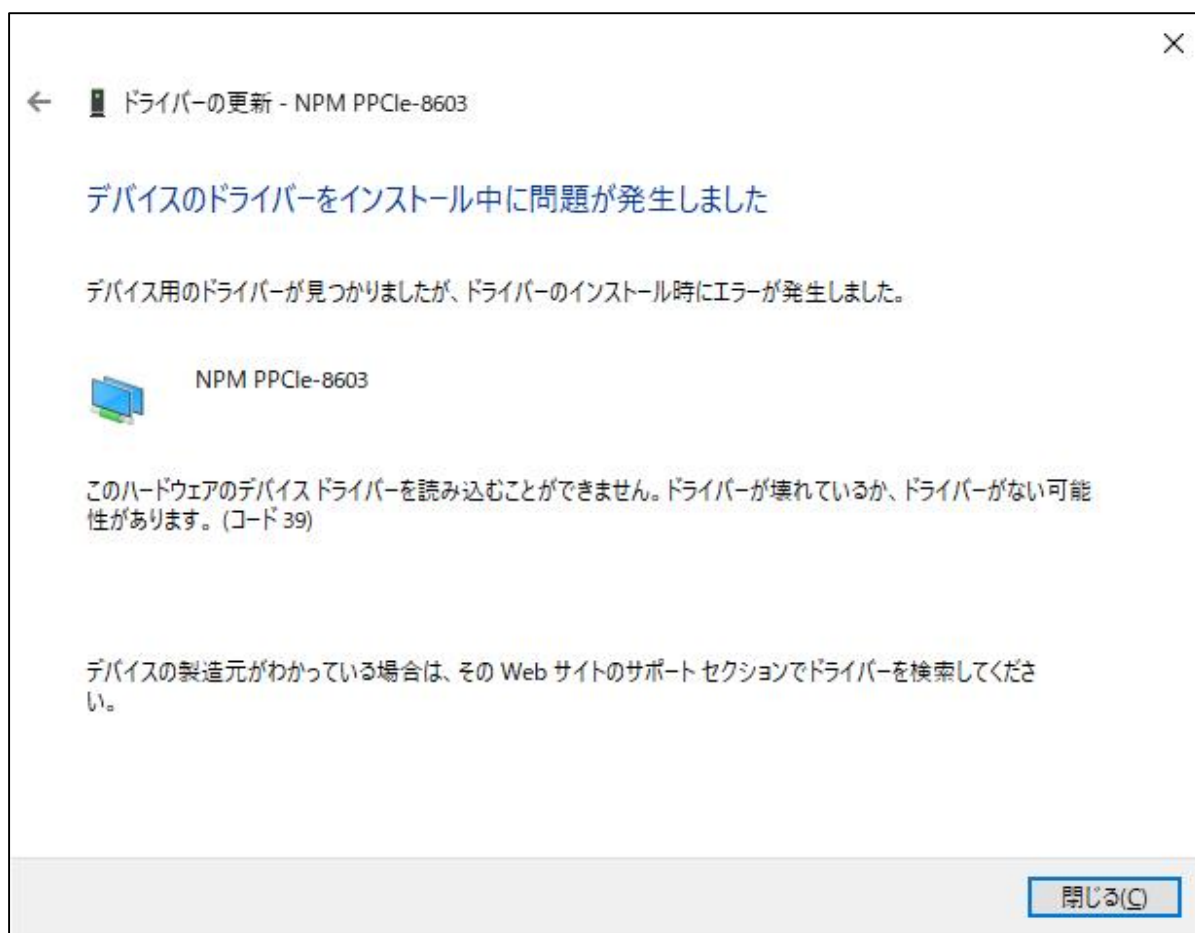
Motionnet センターボード(PCI-Express バス) PPCIe-8603 のデバイスドライバー、インストール時、コンピュータ側のセキュリティ設定でメモリー整合性の設定がオンの場合、デバイスドライバーのインストールがうまくいかず、

「このハードウェアのデバイスドライバーを読み込むことができません。ドライバが壊れているか、ドライバーがない可能性があります。(コード 39)」

とエラー表示されることがあります。

この場合の対処方法を案内致します。

Windows セキュリティ設定のメモリー整合性設定がオンの場合、下図のエラーが発生しデバイスドライバーのインストールが行えません。



次ページ以降の手順により設定変更を行うことでエラー発生を回避しご利用が可能になります。

Windows 画面左下のスタートボタンから[設定](歯車アイコン)を開きます。

続いて以下の通り画面項目をたどってください

[更新とセキュリティ] →

[Windows セキュリティ] →

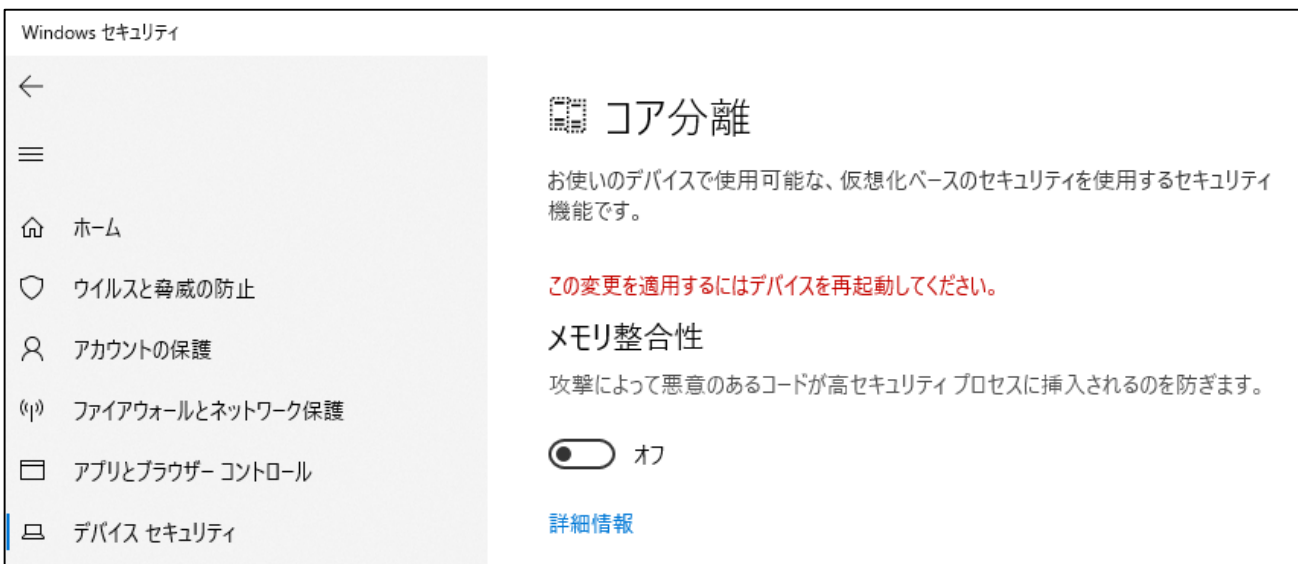
[デバイスセキュリティ] →

[コア分離 (コア分離の詳細)]

下図の内容が表示されますので、「メモリ整合性」をオンからオフに切り替えます



変更後、メッセージが表示されますので、PC を再起動ください。



再起動によりデバイスドライバがエラー無しで読み込めるようになります。

デバイスマネージャ表示および実機動作にてご確認ください。